

# BTS SIO

## Services informatiques aux organisations

L'Institut d'Informatique Appliquée de Laval propose le BTS Informatique SIO (Services Informatiques aux Organisations) en statut Apprenti.

### Deux options sont proposées pour le BTS SIO :

#### 1. L'option Solutions d'Infrastructures des Systèmes et Réseaux (S I S R)

Ce diplôme forme des techniciens supérieurs capables de gérer un parc informatique ou d'administrer un réseau en PME. Leur mission consiste à automatiser et rationaliser les activités administratives de l'entreprise.

Le technicien supérieur est amené à installer des serveurs et d'administrer les réseaux (configuration matérielle et logicielle, administration, sécurité...). Il a en charge l'exploitation et la surveillance des équipements connectés, ainsi que de l'assistance aux utilisateurs. La sécurité, la maintenabilité, l'optimisation des performances et l'adaptabilité doivent être mises en œuvre dans le cadre de ses missions. Il peut occuper des fonctions de gestionnaire de bases de données (administration), contrôleur réseau, technicien d'exploitation.

#### 2. L'option Solutions Logicielles des Applications Métiers (S L A M)

L'objectif de cette option est de former l'élève à développer, à adapter et à maintenir des solutions applicatives.

Le technicien supérieur est capable de suivre l'ensemble du cycle de vie des applications : analyser les besoins des utilisateurs finaux, rechercher et choisir une solution adaptée, concevoir et développer des applications (génie logiciel), et assurer la maintenance des programmes pour garantir leur bon fonctionnement...

Ses champs de compétences recouvrent la création d'applications, l'intégration de progiciels de gestion, l'installation et la configuration des stations de travail, de réseaux et de systèmes client-serveur, ainsi que la formation des utilisateurs finaux.

#### À retenir :

- Entrée : Être titulaire d'un diplôme de niveau IV
- Sortie : BAC+2 – Diplôme national
- Crédits ECTS : 120 pour les 2 années
- Durée : 2 ans
- Admission : test et entretien individuel

#### Infos pratiques

##### Cursus alternance

- 1 379 heures de cours pour les 2 ans
- 63 semaines en entreprise
- Rythme de l'alternance :  
2 semaines en entreprise et 2 semaines à l'IIA
- Rémunération par l'entreprise

BAC+1   BAC+2   BAC+3   BAC+4   BAC+5



## Objectifs

- ✓ Le diplômé du **BTS SIO (BTS Services informatiques aux organisations)** est formé à la mise en place de services informatiques en tant que salarié au sein des organisations (entreprises, administrations, pme-pmi, etc...) en tant que consultant d'une SSII (société de services d'ingénierie informatique), d'une société éditrice de logiciels ou d'une société de conseils.
- ✓ Les services informatiques dont il aura la responsabilité concernent à la fois les solutions techniques d'infrastructures, les applications logicielles, la maintenance et l'évolution de ces solutions dans le respect contraintes légales et stratégiques en s'appuyant sur des normes de sécurité ou des guides de bonnes pratiques.

## Programme BTS SIO

## Immersion en entreprise

### Matières générales

Culture générale et expression  
Expression et communication en langue anglaise  
Mathématiques  
Algorithmique appliquée  
Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques  
Projets personnalisés encadré

### Pour les apprentis

Les apprentis suivent le même enseignement que les étudiants mais sur un rythme différent : 15 jours à l'école et 15 jours en entreprise. L'apprenti est dans une relation contractuelle avec son entreprise. Il dispose des droits et obligations d'un salarié. Perçu comme un collaborateur à part entière, l'expérience est très riche. Le sentiment d'appartenance à l'entreprise est plus fort. L'immersion est totale.

### Enseignement technique commun

Support système des accès utilisateurs  
Support réseau des accès utilisateurs  
Exploitation des données  
Base de la programmation  
Support des services et des serveurs  
Développement d'applications  
Intégration et adaptation d'un service

### Enseignement spécifique SLAM

Exploitation d'un schéma de données  
Programmation objet  
Conception et adaptation d'une base de données  
Réalisation et maintenance de composants logiciels  
Conception et adaptation de solutions applicatives

### Enseignement spécifique SISR

Maintenance des accès utilisateurs  
Conception des infrastructures réseaux  
Exploitation des services  
Administration des systèmes  
Supervision des réseaux



@IIA-Laval



IIA Laval



02 43 91 47 47



contact@iia-laval.fr



www.iia-laval.fr

une école supérieure

